



Fundación ONCE

Guía en lectura fácil: "Tú y los centros de salud y hospitales"

Financiado por:



Tú y los centros de salud y hospitales Guía en lectura fácil

Guía básica para saber cómo acudir a estos centros en lectura fácil.

En primer lugar, te explicaremos qué es cada cosa.

Los **centros de salud** son los centros sanitarios de barrio donde están los médicos de cabecera.

En estos centros también se encuentran los **ATS O ENFERMEROS** que se encargan de poner las vacunas, tomar la tensión, hacer un seguimiento de tu peso, etc.

Estos centros están repartidos por calles. Según donde vivas te corresponde uno u otro.

Si no sabes cuál es el tuyo pregunta en el 010, teléfono del ayuntamiento.

Para acudir tienes que tener una tarjeta sanitaria. Es la tarjeta donde está tu nombre y tus datos, y un número que es tu número de la Seguridad Social.

Ese número es el que le dan a las personas cuando empiezan a trabajar.

Si aún no has trabajado te puede corresponder el de alguno de tus padres o el de tu marido o mujer si estás casado.

La tarjeta sanitaria es necesaria ya que solo pueden verte los médicos si la tienes.

Sí no tienes tarjeta...

Si no tienes tarjeta debes pedirla. Puedes pedir información en tu Centro de Salud.

La nueva tarjeta tardará unos meses en llegar a la persona que la pide.

Los pacientes tienen derecho a elegir el médico que ellos quieran. A todas las personas les pertenece un médico, pero si quieres que te vea otro distinto, lo puedes pedir.

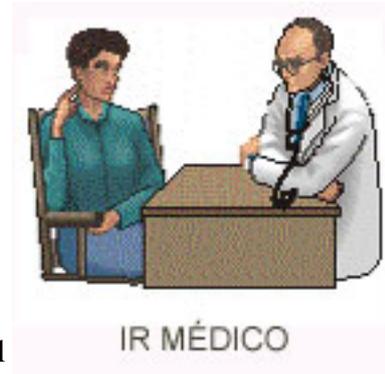


ENFERMO

Una vez sepas cuál es tu centro y tengas tu tarjeta puedes ir al médico. El médico de cabecera te ve cuando estás enfermo. Con gripes, catarros, etc. Si hay algo que no pueda curar por sí solo, entonces te enviará al "especialista".

Los especialistas son médicos especializados en corazón, pulmón, etc.

Suelen estar en los Hospitales. O en los centros de especialidades o ambulatorios.



IR MÉDICO

Los hospitales son centros más grandes y con más material médico, aparatos, y médicos.

En los hospitales también tienen camas por si alguien está más enfermo y tiene que quedarse a dormir.

Los nombres de especialistas más destacados son:

- Cardiólogo. El especialista del corazón.
- Alergólogo. El de alergia.
- Traumatólogo. El de huesos, cuando ha habido un golpe o accidente.
- Psicólogo. El que estudia la actitud y mente de las personas.
- Radiólogo. Se encarga de ver tus radiografías.

Y una larga lista de especialistas.

¿Qué hay en un hospital?

- 1- Las consultas de los especialistas
- 2- Los quirófanos para operar.
- 3- Urgencias. (Algunos ambulatorios también tienen).
- 4- RX- Radiografías, ecografías y escáner.
- 5- Laboratorio para hacer análisis de sangre y orina.
- 6- Cafetería.
- 7- Plantas con habitaciones para los ingresados.
- 8- A veces también hay tiendas para comprar regalos o revistas.
- 9- Zona de aparcamientos.
- 10- Ventana de información.
- 11- Ventanillas para pedir citas.
- 12- Atención al paciente. Es el lugar donde pueden ir los pacientes o enfermos para quejarse de alguna mala atención en el hospital o para solicitar que les den una cita con urgencia si lo necesitan.
- 13- Área de rehabilitación. Zona del hospital con un gimnasio para las personas que necesitan hacer rehabilitación (ejercicios para mejorar su forma física, su cuerpo).

Para acudir a un especialista siempre te tiene que enviar tu médico de cabecera.

Una vez hayas ido a este médico especialista, ya será él quien te haga seguimiento del problema que tienes. Te mandará pruebas y te irá citando. En ese hospital ya tendrás un **NÚMERO DE HISTORIA**. Es una carpeta donde guardan todos tus resultados e informes.

Informe es lo que escribe el médico sobre ti.

ETIQUETAS

En algunos hospitales tienes que pedir unas etiquetas o pegatinas con tus datos en Información. Así luego tu especialista podrá pegarlas en tu historial e informes.



TOSER - ESTORNUDAR

CITAS MÉDICAS

Siempre tienes que ir con cita.

Al de cabecera se puede coger por teléfono, por internet o en persona.



VACUNA

La del hospital a veces te la dan en el ambulatorio.

Si no vas a poder asistir, te aconsejamos llamar para anular y pedir otra cita nueva o ir hasta el centro y decirlo.

Si trabajas tienes algunos días que la empresa te deja faltar para que vayas al médico. Pero tienes que llevar justificante. Pídelo en consulta. Es una hoja donde el médico dice que has estado en su consulta y pone la fecha y su firma.

Pregunta en tu empresa para ver cuales son sus condiciones de horarios para ir al médico.

Si te encuentras mal.... ¿Qué hacer?

Si te encuentras mal, puedes pedir cita de urgencia en tu médico de cabecera.

Si él no puede solucionarlo te mandará a otro centro o al hospital.

Siempre es mejor ir a Urgencias de tu centro de salud cercano, antes que al hospital, a no ser que estés muy grave y no puedas esperar.

En el centro de salud tardarán menos y hay menos gente.

**Guía realizada por Déborah M. Labrador (Portal Noticias Fácil)
Enero 2010**